

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ SUNSYNK

Уся ваша енергія — на долоні

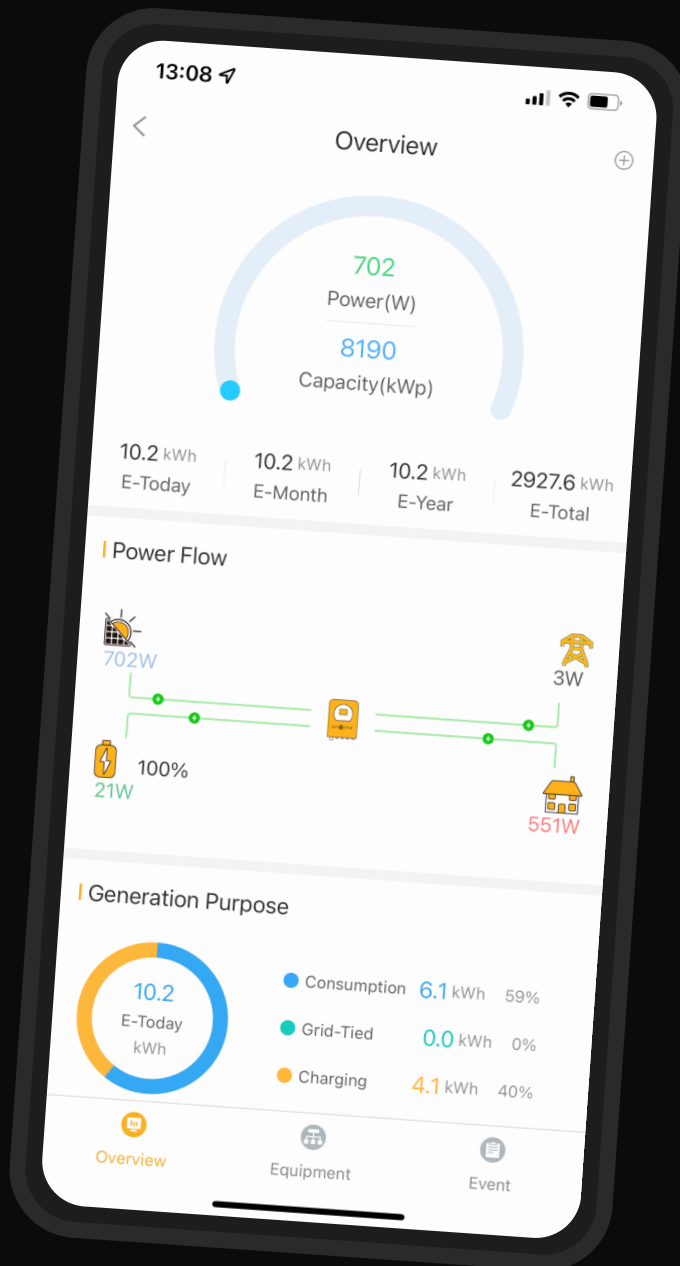
Як застосунки й хмарна платформа Sunsynk показують, що відбувається з вашою сонячною станцією, і допомагають керувати нею з будь-якої точки світу

Sunsynk Connect

Sunsynk Saver

sunsynk.net

www.sunsynk.com.ua



Скриншот: Sunsynk Connect, офіційна сторінка застосунку в Google Play (Sunsynk)

ЕКОСИСТЕМА

Інвертор, який завжди на зв'язку

Сонячна станція працює щосекунди: панелі виробляють енергію, батарея заряджається, будинок споживає, мережа то потрібна, то ні. Програмне забезпечення Sunsunk робить усе це видимим і дає змогу керувати системою дистанційно, «з будь-якої точки світу», як зазначає сама компанія.



Sunsunk Connect

Основний безкоштовний застосунок і вебпортал: моніторинг, звіти, сповіщення, дистанційні налаштування, спільний доступ з інсталятором.

iOS · Android · веб (sunsunk.net)

Sunsunk Saver

Новий застосунок зі штучним інтелектом Conductify, який сам планує заряд і розряд батареї під погоду й тарифи.

iOS · Android · наразі для Великої Британії та ПАР

Для професіоналів

Інструменти для інсталяторів: ролі й права доступу, керування багатьма об'єктами, оновлення прошивки, програма Sunsunk Rewards.

вебпортал і окремі програми

“

Це змінює правила гри!

Кіт Гоф, засновник Sunsunk, про застосунок Sunsunk Connect (переклад з англ. «It's a game changer!», сайт sunsunkconnect.info)

SUNSYNK CONNECT · МОНІТОРИНГ

Усе про вашу станцію на одному екрані

Відкрийте застосунок і побачите, скільки енергії дають панелі зараз, скільки збережено в батареї та що споживає будинок.

Потоки енергії

Сонце, мережа, рівень заряду батареї (SOC) і загальне споживання на одній схемі.

Куди пішла енергія

Скільки сонячної енергії спожито, скільки пішло на заряд батареї, скільки віддано в мережу.

Погода

Поточна погода, схід і захід сонця.

Внесок у довкілля

Скорочення викидів CO₂ завдяки сонячній енергії.

Генерація за день і за весь час

E-Today з 00:00 до цієї хвилини та накопичені показники.

Інтерактивні графіки

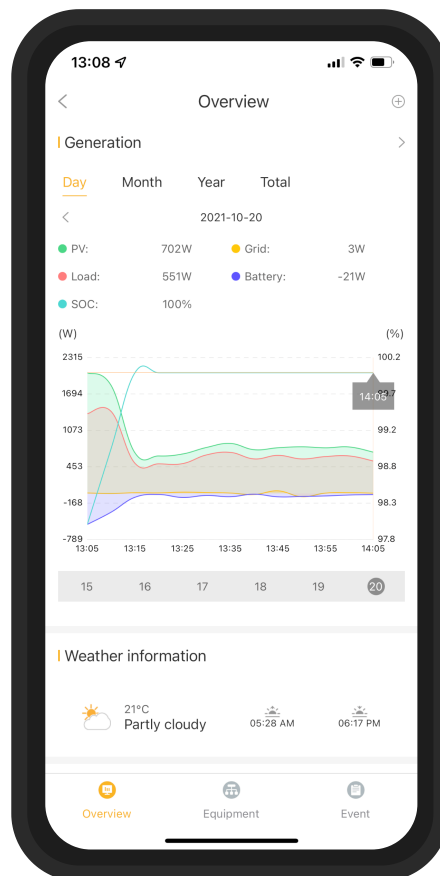
PV, навантаження, SOC, мережа й батарея; день, місяць, рік.

Окупність

Розрахунок віддачі від інвестиції за вашими цінами на електроенергію.

Обладнання

Інвертор, батарея й логер: потужність, температура, версія прошивки.



Екран «Overview» у Sunsynk Connect.
Скриншот: Google Play (Sunsynk)

Події, звіти, сповіщення

Сповіщення

Застосунок повідомить про попередження чи несправність, про раптову втрату живлення, а також про відключення або відновлення мережі.

Звіти в PDF

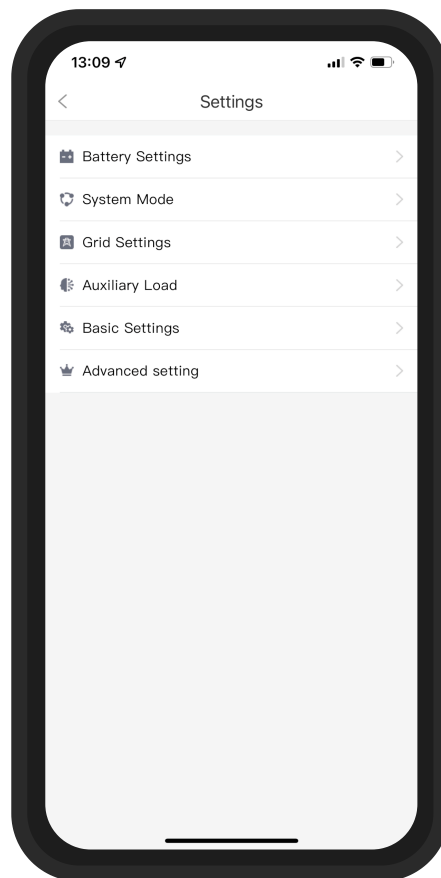
Детальні звіти за день, тиждень, місяць, рік або довільний період з експортом у PDF. Історія подій допомагає помітити повторювані проблеми.

SUNSYNK CONNECT · КЕРУВАННЯ

Налаштування без виїзду до інвертора

За словами Sunsynk, через застосунок або комп'ютер можна змінювати всі налаштування інвертора, не підходячи до нього фізично.

- **Батарея:** параметри заряду й розряду.
- **Режим системи і таймер:** програмування за часом доби, наприклад заряд батареї в дешеві години (time-of-use).
- **Мережа:** параметри підключення до мережі.
- **Додаткове навантаження (Aux Load),** базові та розширені налаштування.
- **Рекомендовані налаштування:** готові профілі можна імпортувати в інвертор, а інсталятор може перенести налаштування з одного інвертора на інший.
- **Діагностика монтажу:** система повідомить, якщо кабелі зв'язку підключено неправильно або СТ-катушку встановлено не тим боком.



Меню налаштувань у Sunsynk Connect.
Скриншот: Google Play (Sunsynk)

Спільний доступ з інсталятором

Власник може відкрити доступ до своєї станції інсталятору, постійно або тимчасово. Інсталятор перевіряє систему та змінює налаштування зі свого акаунта, без виїзду на об'єкт.

Новий користувач

Створює станцію й бачить дані, але не змінює параметри.

Розширений користувач

Змінює параметри й ділиться станцією. Рівень для власників.

Інсталятор

Створює станції, змінює параметри, керує правами клієнтів.

Схвалений інсталятор

Усе те саме плюс оновлення прошивки інверторів клієнтів.

Порада. Якщо налаштування не змінюються дистанційно, перевірте дві речі: ви маєте права власника або менеджера станції (не «відвідувача»), а на дисплеї інвертора увімкнено Settings → Basic → Remote → Allow Remote Access.

ВЕБПОРТАЛ SUNSYNK.NET

Велика картина: Від дому до парку систем

Той самий акаунт працює у вебверсії на **sunsynk.net**. На великому екрані зручно аналізувати історію, а інсталяторам і компаніям — керувати багатьма об'єктами одночасно.

Мої станції

Список станцій, карта всіх об'єктів, статистика стану інверторів і несправності за останню годину. Огляд кожної станції: погода, схема енергопотоків, графіки, події.

Експорт даних

Робочі дані інвертора за обраний період можна завантажити у файл Excel (.xlsx) для власного аналізу.

Передача станції

Станцію можна передати іншому користувачу, наприклад новому власнику будинку. Після передачі попередній власник втрачає до неї доступ.

Керування компанією

Для інсталяторів: дані компанії, ролі з різними правами, співробітники, типи клієнтів з потрібним рівнем доступу, масовий імпорт логерів.

Кілька об'єктів в одному вікні

Монтажна компанія EBS Solar & Electrical (ПАР) централізовано керує кількома об'єктами через Sunsynk Connect. За їхнім досвідом, це скорочує простоту та спрощує обслуговування (кейс на sunsynk.org).

Для бізнесу

З новою серією Acure Sunsynk пропонує комерційним користувачам інструменти керування парком: моніторинг багатьох об'єктів, права користувачів і дистанційне оновлення прошивки.

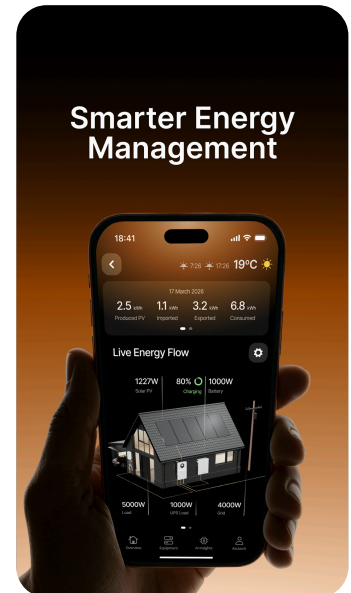
SUNSYNK SAVER · ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ

Система, яка сама планує завтрашній день

Sunsynk Saver — новий застосунок із вбудованим ШІ **Conductify**, який Sunsynk називає запатентованим. Щовечора він складає персональний план заряду на наступний день і вночі надсилає його в інвертор.

- **Прогноз погоди:** скільки енергії дадуть панелі завтра саме у вашій місцевості.
- **Ваше споживання:** ШІ вивчає, коли і скільки енергії потребує будинок. Можна врахувати й зарядку електромобіля.
- **Тарифи:** коли електроенергія найдешевша для купівлі і найдорожча для продажу.
- **Стан батареї:** цикли плануються так, щоб берегти ресурс батареї.

Компанія заявляє точність прогнозу до 95%.



Рекламне зображення Sunsynk Saver.
Джерело: Google Play (Sunsynk)

Режим 0 · Самоспоживання без продажу

Для місць, де продаж енергії в мережу заборонено.

Режим 1 · Самоспоживання + продаж (фіксований тариф)

Надлишок продається, коли батарея повна.

Режим 2 · Самоспоживання + продаж (змінний тариф)

Продаж у години з найвищою ціною.

Режим 3 · Лише продаж за розкладом

Без прогнозу споживання, для систем без навантаження.

Manual

Безкоштовно

Моніторинг, основні налаштування інвертора, розрахунок окупності, ручне керування.

Optimised (ШІ)

£4,99 / міс.

Ціна стартової пропозиції у Великій Британії (у ПАР R109,16). 30 днів безкоштовно, скасування будь-коли в застосунку.

Важливо знати. ШІ працює лише із системами, де є батарея Sunsynk. Він потребує інтернету та ввімкненого Remote Access на інверторі. Наразі Saver підтримує однофазні гібридні інвертори Standard та Ессо до 16 кВт і однофазний Acure, а вбудовані тарифи доступні для Великої Британії та ПАР.

ТАРИФИ ТА ІНТЕГРАЦІЇ

Розумна енергія за розумною ціною

Найбільшу вигоду гібридна система дає тоді, коли знає ціну електроенергії. Тому Sunsynk вбудовує тарифи безпосередньо у свої застосунки.

Можливість	Що це дає	Де працює
Live Price (Octopus Agile)	Застосунок показує живі ціни Octopus Energy. Ви задаєте ціни, за яких батарея заряджається або розряджається, а система сама стежить за тарифом.	Sunsynk Connect, Велика Британія
Agile Octopus, Octopus Flux, Agile Outgoing	ШІ враховує динамічні тарифи на купівлю та продаж.	Sunsynk Saver, Велика Британія
Графіки відключень Eskom	Станцію прив'язано до графіка відключень вашого району.	Sunsynk Saver, ПАР
Власний тариф	Фіксована ціна або зони доби вводяться вручну.	Інші країни
Програмування за часом	Таймер інвертора: коли заряджати, коли віддавати енергію.	Sunsynk Connect

Розумний дім і резерв

Бездротові розумні вимикачі

Інвертор Acure керує до 10 бездротових розумних вимикачів. За словами Sunsynk, так можна за розкладом керувати бойлером, насосом басейну, зарядкою електромобіля чи кондиціонером.

Бездротова СТ-катушка

В Acure катушка зв'язується з інвертором через LoRa на відстані до кількох сотень метрів. Не треба прокладати кабель через оздоблені стіни.

Генератор

Acure підтримує запуск генератора через сухий контакт для резерву під час відключень або в автономних системах.

Розумне освітлення

Підтримка Sunsynk описує, як поєднати систему з кольоровими розумними лампами через застосунок вашого хаба розумного дому.

ЛОГЕРИ ДАНИХ

Маленький модуль, який з'єднує все

Логер даних — це «центр зв'язку» системи. Він збирає дані про генерацію, споживання, батарею й мережу та безпечно передає їх у хмару Sunsynk. Логер підтримує RS485, Ethernet і Wi-Fi.

Модель	Зв'язок	Особливості
Data Logger WiFi	Wi-Fi	Базовий варіант для домашньої мережі (SUN-LOGGER-WIFI)
Data Logger WiFi-LAN	Wi-Fi + Ethernet (RJ45)	Кабельне підключення до роутера, IP65 (SUN-LOGGER-W+E)
Data Logger WiFi-GSM	Wi-Fi + мобільний зв'язок	Моніторинг там, де немає стаціонарного інтернету, IP65
ETH+Wi-Fi+BLE (TTL)	Ethernet, Wi-Fi, Bluetooth	Гнучка інтеграція, IPX7

Acure: усе вже всередині

Нова серія Acure має вбудовані Bluetooth, Wi-Fi, Ethernet і LoRa, тож для моніторингу не потрібні зовнішні модулі чи донгли.

Лічильники та СТ

Залежно від моделі та конфігурації логер можна поєднати з лічильниками енергії й СТ-датчиками, щоб бачити споживання всього будинку.

Як підключити Wi-Fi логер: коротко

- 1 Вставте логер у роз'єм DB9 інвертора й закріпіть гвинтами з комплекту.
- 2 На смартфоні знайдіть Wi-Fi-мережу логера «EAP-...» (останні 5 цифр його серійного номера) і підключіться за паролем з інструкції.
- 3 У браузері відкрийте адресу 10.10.10.1, натисніть Scan, оберіть свою домашню мережу й введіть її пароль.
- 4 Поверніться до своєї Wi-Fi-мережі, увійдіть у Sunsynk Connect і створіть станцію за серійним номером (SN) і ключем (KEY) з наліпки логера.

Увага: якщо відв'язати логер від станції, історію даних станції буде втрачено.

Оновлення · Підтримка · Безпека

Система, яка стає кращою з часом

Оновлення «по повітрю»

Прошивку інвертора можна оновити дистанційно, через платформу. Sunsunk зазначає, що такі оновлення та віддалена діагностика зменшують кількість виїздів на об'єкт.

- **М (MCU):** прошивка самого інвертора, відповідає за стабільну роботу й нові функції.
- **С (COMM):** прошивка дисплея. Додає нові налаштування й функції для введення в експлуатацію.
- Інстальатор може подати запит на оновлення через службу підтримки. Sunsunk намагається виконати його протягом 24 годин.
- У паралельних системах усі інвертори мають працювати на однаковій версії прошивки.

Підтримка в застосунку

- Чат із представником підтримки та історія звернень.
- Поширені запитання, інструкції та покрокові статті.
- Віддалена діагностика, лише з вашого дозволу.
- Завантаження системних журналів, відгуки та повідомлення про помилки.

На яких пристроях

Sunsunk Connect

iPhone (iOS 13 і новіші), Android, вебверсія sunsynk.net у браузері.

Sunsunk Saver

iPhone (iOS 16 і новіші), Android 8 і новіші. Вебверсія в розробці.

Безпека та приватність

01

Шифрування

За даними сторінки Google Play, дані Sunsunk Connect і Saver шифруються під час передачі.

02

Без передачі третім сторонам

Розробник заявляє, що дані не передаються третім сторонам. Можна подати запит на видалення даних.

03

Дані в Європі

Усі плани Sunsunk Saver передбачають зберігання даних у Європі.

04

Контроль доступу

Рівні прав: відвідувач, менеджер, власник. Дистанційний доступ можна вимкнути на самому інверторі.

ЕВОЛЮЦІЯ ПЛАТФОРМИ

Від логера до штучного інтелекту

2021

Жовтень: Sunsink запускає нову платформу логерів і застосунок. Доступ через Google Play, App Store і sunsynk.net, плюс навчальні відео про підключення логера.

2022

Інструкція з логерів (версія 6): реєстрація на sunsynk.net, станції, права доступу, оновлення прошивки, експорт даних.

2023

Понад 100 000 систем у хмарі Sunsink (за даними компанії).

2025

Sunsink Connect Pro зі штучним інтелектом Conductify. Серія Acure з вбудованими Wi-Fi, LAN, Bluetooth і LoRa.

2026

Застосунок з ШІ виходить під назвою Sunsink Saver (той самий застосунок у Google Play). Квітень: старт Sunsink Rewards. Червень: інструкція Saver v5. Нові аналітичні інструменти для інсталяторів.

СЬОГОДНІ В ЦИФРАХ**100K+**

завантажень Sunsink Connect у Google Play

10K+

завантажень Sunsink Saver у Google Play

60 с

інтервал оновлення даних у Sunsink Saver

Sunsink Rewards

Програма лояльності для інсталяторів, з 2026 року у Великій Британії та ПАР. Інсталятор завантажує свої монтажні Sunsink і отримує бали: у Великій Британії £1 за кожен кВт/кВт·год встановленої потужності інверторів і батарей. Бали обмінюються на ваучери, а за підтвердження профілю нараховується бонус £10. Для клієнта це ознака того, що бренд підтримує своїх монтажників.

З чого почати? П'ять простих кроків

- 1** **Оберіть систему** в офіційному онлайн-магазині sunsynk.com.ua: інвертор, батарею й логер даних (для Acure логер уже вбудований).
- 2** **Доручіть монтаж** кваліфікованому інсталятору: він підключить логер і налаштує систему.
- 3** **Встановіть Sunsynk Connect** з App Store або Google Play чи відкрийте sunsynk.net у браузері.
- 4** **Додайте станцію** за серійним номером (SN) і ключем (KEY) логера.
- 5** **Поділіться доступом** з інсталятором, щоб він міг допомагати дистанційно.

ОФІЦІЙНИЙ ОНЛАЙН-МАГАЗИН SUNSYNK

www.sunsynk.com.ua →

ТЕЛЕФОН

+380 44 390 0123

ЕЛ. ПОШТА

info@sunsynk.com.ua

Для співпраці: SBEW, офіційний представник виробника в Україні · partners@sbew.com.ua · www.sbew.com.ua

Джерела. Усі факти взято з офіційних матеріалів Sunsynk і сторінок застосунків, звернення 19.10.2026. Функції, ціни й доступність залежать від регіону та моделі інвертора.

Google Play — Sunsynk Connect
App Store — Sunsynk Connect
Sunsynk Connect — офіційний сайт
Sunsynk Support — Remote Monitoring with Sunsynk Connect
Sunsynk Support — Unable to Change Settings Remotely
Sunsynk Support — версія прошивки інвертора
Sunsynk Support — запит на оновлення прошивки
Sunsynk Data Logger User Manual v6 (2022)
sunsynk.org — Data Loggers
sunsynk.org — Data Logger WiFi-GSM
sunsynk.org — Data Logger WiFi-LAN
sunsynk.org — Data Logger ETH+Wi-Fi+BLE
Sunsynk Saver — FAQ

Sunsynk Saver — плани
Sunsynk Saver — інструкція v5 (06.2026)
Google Play — Sunsynk Saver
App Store — Sunsynk Saver
Sunsynk Connect Pro — сайт
sunsynk.org — Sunsynk Acure (06.10.2025)
sunsynk.org — кейс EBS Solar & Electrical
sunsynk.org — новий застосунок (2021, Web Archive)
LinkedIn Sunsynk UK — запуск Sunsynk Rewards
LinkedIn Sunsynk UK — як отримати Rewards
Sunsynk Connect — Privacy Policy
YouTube Sunsynk — «Customer First» (2026)
Solar BESS — Sunsynk Introduction (2023)